



Progetto Sistema Unico

Titolo Progetto

Assistenza e informazione per i pellegrini

Codice Progetto

PTCSU0033224030036NMTX

SEZIONE ENTE

Codice Ente: SU00332

Nome Ente: ANCI LAZIO

Enti di Accoglienza sul progetto

Cod. Ente	Denominazione	n° Sedi	n° Volontari
SU00332A00	Comune di Allumiere	1	1
SU00332A14	comune di Marano Equo	1	1
SU00332A19	comune di Poli	1	1
SU00332A38	Comune di Trevignano Romano	1	1
SU00332A46	Comune di Tolfa	1	1
SU00332A53	Comune di Olevano Romano	1	1

Enti Coprogettanti

Progetto in coprogettazione: Si

Cod. Ente	Denominazione
SU00175	Shalom-Progetto Famiglia OdV
SU00175A12	PROVINCIA RELIGIOSA MARIA MADRE DEL CARMELO DELLE SUORE CARMELITANE MISSIONARIE DI SANTA TERESA DEL BAMBINO GESU'
SU00332A00	Comune di Allumiere
SU00332A14	comune di Marano Equo
SU00332A19	comune di Poli
SU00332A38	Comune di Trevignano Romano
SU00480	CONSORZIO SISTEMA CASTELLI ROMANI - SERVIZI BIBLIOTECARI, CULTURALI E TURISTICI - IN SIGLA SCR
SU00332A46	Comune di Tolfa
SU00332A53	Comune di Olevano Romano

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo Programma

PORTE APERTE: accoglienza, orientamento e cura dei pellegrini

Codice Programma

PMCSU0005024030011NMTX

Codice Ente Programma

SU00050

Denominazione Ente Programma

CSV LAZIO E.T.S. CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DEL LAZIO E.T.S.

Settore

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area

11 - Attività interculturali

Area Secondaria

24 - Sportelli informa... (...)

Durata Mesi

12

Ulteriori requisiti richiesti ai candidati

No

Specifica eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione alle selezioni

Eventuali partner a sostegno del progetto

Si

Posti

Vitto e Alloggio	Senza Vitto e Alloggio	Solo Vitto	Totale
0	10	0	10

Orario Servizio

Modalità

Monte Ore Annuo

N° Ore Di Servizio Settimanale	N° Ore Annuo	N° Giorni di Servizio Settimanali
25	1145	5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Si

Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti

Per gli operatori volontari del presente progetto è previsto il riconoscimento dei crediti formativi universitari (CFU) da parte delle seguenti università:

- Università degli studi La Sapienza di Roma;
- Università degli studi Federico II di Napoli.

Eventuali tirocini riconosciuti

Si

Specifica eventuali tirocini riconosciuti

Per gli operatori volontari del presente progetto l'anno di Servizio Civile è riconosciuto quale tirocinio presso le seguenti università:

- Università degli Studi La Sapienza di Roma;
- Università Federico II di Napoli.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

Elenco Certificatori

Codice Fiscale Certificatore	Denominazione Certificatore
13406391006	Società di formazione Studio Ro.Si. srl

FORMAZIONE GENERALE

Durata(ore)

30

Sede di realizzazione Formazione Generale

La formazione generale verrà svolta in classi territoriali, di circa 15-25 persone, unendo i volontari di tale progetto con le altre progettualità presenti nel territorio.

Le classi che organizziamo sono a Roma.

FORMAZIONE SPECIFICA**Durata(ore)**

72

Modalità di erogazione

Unica Tranche

Sede di realizzazione Formazione Specifica

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto

Elenco Formatori

Nominativo Formatore Rischi	Codice Fiscale	Titoli e/o esperienze specifiche
Alessio Colacchi	CLCLSS83H28D972C	-Corso di formazione sicurezza RSPP come datore di lavoro, ex D.Lgs. 81/08 e succ.mod. (20 ore) -Corso di formazione come Addetto all'antincendio, ex D.Lgs. 81/08 sez. IV artt. 36 e 37 -Corso di formazione di primo soccorso Gruppo B, ex D.Lgs. 81/08 sez. IV art. 36 e 37 e DM 388/2003

Eventuali criteri di selezione diversi da quelli previsti nel sistema indicato nel programma e necessari per progetti con particolari specificità

No

GMO**Categoria di Minore Opportunità**

Difficoltà Economiche

Tipo Disabilità

N. Posti GMO	%GMO
3	30

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata

certificazione

Specifica documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata

ISEE aggiornato, da consegnare alla commissione di selezione il giorno del colloquio, o trasmettendolo via mail entro il termine delle selezioni.

Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

No

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione

Fondamentale l'informazione circa le posizioni per operatori volontari con minore opportunità connessa al basso reddito (ISEE inferiore a €15.000 annui). Tale comunicazione interesserà i seguenti servizi: - uffici comunali dei comuni partecipanti al progetto; - Centri per l'impiego di Civitavecchia (RM), Viterbo, Roma, Monterotondo (RM), Valmontone (RM), Tivoli (RM), Frosinone, Cassino (FR), e Fondi (LT); - sportelli del Centro Servizio al Volontariato di Roma, Viterbo, Latina, Rieti e Frosinone; - istituti di istruzione superiore, biblioteche e punti informagiovani dei seguenti comuni dell'area interessata dal progetto; Verranno inoltre organizzati degli open day presso le sedi di servizio e gli sportelli informagiovani, per presentare l'iniziativa. Gli open day saranno preceduti da relativa pubblicità su siti internet, canali social e diffusione mediante newsletter delle medesime istituzioni. Inoltre la promozione di tale opportunità si avvarrà anche dei seguenti canali. Per la parte online: - sito internet dell'Ente ANCI Lazio e sua pagina dedicata al Servizio Civile Universale (www.serviziocivileancilazio.it); - servizio mail informativo garantito dagli enti coprogettanti; - sito internet degli enti di accoglienza degli enti coprogettanti; - canali social degli enti; - pagine Facebook "Servizio Civile" e "Servizio Civile Universale" con oltre 25.000 followers e un bacino d'utenza nazionale, che ha soddisfatto oltre 7.000 richieste d'informazione tramite messenger negli ultimi bandi; - servizio whatsapp garantito dai contatti telefonici disponibili sulle pagine Facebook "Servizio Civile" e "Servizio Civile Universale"; - profili Twitter, Instagram e Telegram "Servizio Civile Universale". Per la parte offline: - assistenza telefonica tramite la segreteria degli enti coprogettanti; - sportello informativo e assistenza alla presentazione della domanda, operante presso le sedi dei comuni ospitanti operatori volontari e loro comuni limitrofi.

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Per l'attuazione della presente misura, e soddisfare l'inclusione dei dodici operatori volontari con minore opportunità l'Ente ANCI Lazio predisporrà: • quattro ore di orientamento, ad avvio del progetto, riguardo le opportunità nel settore dello stesso, in relazione sia alla possibilità di svolgere tirocini post progetto presso il medesimo Ente, sia alla possibilità di svolgere un'esperienza presso un altro ente di accoglienza di ANCI Lazio o dei suoi coprogettanti, che alle possibilità di autoimpiego (creazione di cooperative sociali, opportunità di microcredito e servizi di assistenza per start-up); • partecipazione a corsi di formazione professionale, con possibilità di tirocinio in azienda successivo, da scegliersi tra varie categorie, organizzati dal partner di progetto società di formazione Studio Ro.Si. Srl; • quattro ore di approfondimento circa il tema dell'emersione delle competenze e delle competenze acquisibili tramite lo svolgimento del presente progetto; • incontro con l'ente certificatore delle competenze, nei primi due mesi di progetto, per individuare ulteriori competenze acquisibili nell'ambito delle attività progettuali; • sostegno all'approfondimento, tramite un educatore, delle tematiche inerenti il presente progetto, grazie alla documentazione messa a disposizione dal partner MoVI Lazio; • sessione di monitoraggio aggiuntiva, al termine del terzo mese, per monitorare l'inclusione degli operatori volontari nelle attività progettuali e all'interno del contesto della sede di servizio; • giornata di approfondimento, al termine del percorso di tutoraggio, circa le opportunità lavorative presenti nel proprio territorio, presso i Centri per l'impiego del Lazio; • giornata di approfondimento, da svolgersi al sesto mese di progetto, presso gli sportelli del Centro Servizio al Volontariato CSV Lazio di Latina, Frosinone, Roma, Rieti e Viterbo, circa le opportunità di esperienze sociali, nel settore d'intervento del presente progetto e nello stesso contesto territoriale, per acquisire ed approfondire maggiori esperienze e competenze, sia durante l'anno di servizio che al termine dello stesso. Inoltre i candidati con minore opportunità idonei non selezionati verranno assistiti a trovare altre posizioni vacanti di progetti con lo stesso requisito. Il partner Mo.V.I. Lazio si occuperà di svolgere degli incontri di orientamento per l'inserimento socio-lavorativo di operatori volontari con minori opportunità. Infine i candidati con minore opportunità non selezionati riceveranno da parte dell'Ente ANCI Lazio orientamento su ulteriori opportunità presenti per loro nel territorio di riferimento, avvalendosi dei servizi del CSV Lazio, dei Centri per l'impiego e degli sportelli informagiovani prima elencati.

TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio	Giorni Previsti Tutoraggio	N° ore collettive	N° ore individuali	Tot ore
3		18	4	22

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio previsto nel presente progetto prevede lo svolgimento di 22 ore di percorso, suddivise in 18 ore d'aula e 4 ore individuali per ogni operatore volontario. L'attività di tutoraggio avrà la seguente articolazione. Al decimo ed undicesimo mese verranno svolte le prime 18 ore collettive, articolate in due incontri di 5 ore cadauno (dalle ore 9:00 alle ore 14:00) ed un incontro di 8 ore (dalle ore 9:00 alle ore 17:00), mentre al dodicesimo mese avranno luogo le sessioni individuali delle ultime quattro ore per ciascun operatore volontario. Le ore d'aula saranno scandite da un incontro ogni due settimane; tali incontri avverranno il primo alla metà e il secondo alla fine del decimo mese, mentre il terzo sarà alla metà e il quarto alla fine dell'undicesimo mese. Ogni incontro si svolgerà nell'arco di una mattina. Nel dodicesimo mese, quale completamento del percorso di orientamento degli operatori volontari, verranno svolte le 4 ore individuali per ciascun operatore volontario. Gli incontri, sia d'aula che individuali, avranno luogo all'interno della sede di progetto. Parte del percorso di tutoraggio potrà essere svolto in modalità telematica.

Attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio si focalizzerà sui seguenti argomenti: - Le competenze da acquisire per migliorare il proprio inserimento nel mondo del lavoro; - L'orientamento circa le opportunità di lavoro nel settore di riferimento del progetto; - La candidatura alle posizioni lavorative e i suoi strumenti (Curriculum Vitae e lettera di presentazione); - Come sostenere una selezione lavorativa (aspetti psicologici e autoconsapevolezza); - I canali di ricerca di posizioni lavorative, di tirocinio e di stage; - I canali di promozione del proprio profilo lavorativo; Il programma di tutoraggio si svolgerà nella seguente modalità: 1° incontro: introduzione al percorso di tutoraggio. Verranno effettuati dei laboratori di analisi del percorso e dell'esperienza di servizio civile. 2° incontro: autovalutazione. Ciascun operatore volontario, riprendendo l'analisi svolta durante il 1° incontro, svolgerà una valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante l'anno di servizio. 3° incontro: laboratorio. Tale modulo prevede la realizzazione di laboratori di orientamento rispetto ai seguenti argomenti: - Compilazione del Curriculum Vitae: si analizzerà la struttura del Curriculum Vitae e dei suoi elementi essenziali, nonché le caratteristiche da mettere in rilievo, rapportate alle diverse tipologie di profilo e di ricerca nel mercato del lavoro; - Riferimenti normativi: analisi dei principali riferimenti normativi che devono essere inseriti in un perfetto Curriculum Vitae, afferenti al trattamento dei dati personali e alla veridicità di quanto dichiarato. Verranno analizzati gli articoli 46, 47 e 76 del DPR 445/2000, relativo alla veridicità di quanto dichiarato, nonché il GDPR n. 679/2016, la nuova normativa europea relativa al trattamento dei dati personali; - Lettera di presentazione: sempre più procedure selettive richiedono, per una maggior comprensione del candidato, di corredare il proprio Curriculum Vitae di una lettera di presentazione personale; - Gli strumenti europei: lo Youthpass: la valorizzazione delle competenze a livello europeo prevede l'utilizzo di nuovi strumenti, quali lo Youthpass, nel quale vengono inserite tutte le competenze maturate attraverso percorsi di formazione non formale. Si studierà un esempio di Youthpass; nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia verrà analizzato lo Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea; - WEB e social network, la nuova frontiera della ricerca del lavoro: Verranno analizzati alcuni social network (facebook), dalle piattaforme dove è possibile effettuare ricerca di posizioni lavorative o autopromuovere il proprio profilo professionale (linkedin e indeed), e come utilizzarle, alle piattaforme utilizzate come strumenti di lavoro (yammer e trello). - La candidatura: una volta individuate delle posizioni lavorative come poter inviare una propria candidatura, in quale modalità e mettendo in evidenza quali elementi. Verranno distinte le ipotesi di invio di una candidatura per una posizione lavorativa aperta e l'invio di una candidatura spontanea ad una società. - I colloqui di lavoro: come affrontare un colloquio di lavoro. Ipotesi, suggerimenti e modalità per sostenere al meglio un colloquio di lavoro; si approfondiranno anche gli elementi psicologici legati alla scelta di un profilo lavorativo da parte di un selezionatore. Tutti questi laboratori saranno completati con lo svolgimento di attività laboratoriali pratiche, di redazione e scrittura di un Curriculum Vitae. 4° incontro: i servizi per il lavoro. Verranno individuati anche i canali e le piattaforme di crow-funding per sviluppare delle idee imprenditoriali. Nel contesto dell'imprenditorialità sociale verrà analizzata la nuova normativa afferente al terzo settore per quanto concerne l'impresa sociale (ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017).

Attività Opzionali

Si

Specifica attività opzionali

Il percorso di tutoraggio prevederà le seguenti attività opzionali aggiuntive: Il 4° incontro verrà scandito come segue: - si svolgerà il riepilogo dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro, approfondendo il tema delle diverse agenzie per il lavoro (GiGroup, Umana, Adecco, Ranstadt, Etjca e During), dei portali internet di riferimento (www.agenzieperlavoro.it, www.infojobs.it, www.corsidia.com), dei siti dove trovare informazioni riguardo concorsi, dei relativi motori di ricerca e dei social network per la creazione di profili professionali (linkedin, indeed). Inoltre verranno approfondite le opportunità formative, sia sul panorama nazionale che europeo e internazionale; un focus riguarderà le seguenti esperienze: - Erasmus plus: contenitore di esperienze di scambio a livello europeo ed internazionale, che permette di svolgere esperienze all'estero per scambio di buone pratiche, apprendimento e sviluppo di competenze, mobilità di lavoratori; - Erasmus for entrepreneurs (Erasmus per imprenditori): esperienza, da due a sei mesi, di lavoro presso una società o associazione all'estero nel settore in cui si vuole avviare un'attività in Italia; - European Solidarity Corps (Corpo Europeo di Solidarietà): esperienza da due mesi a un anno di volontariato, tirocinio o stage lavorativo all'estero; - tirocini e stages presso le istituzioni UE: quando e come candidarsi, rispetto ai requisiti richiesti, ad esperienze di tirocinio presso istituzioni dell'Unione Europea; - le varie forme di volontariato internazionale e di stage all'interno di ONG internazionali e dell'ONU. - verranno riepilogate le opportunità di finanziamenti per l'avvio di attività e start-up. Un focus particolare riguarderà gli sportelli che forniscono sostegno e assistenza su questi servizi e gli start-up lab, dove comprendere meglio come avviare una start-up e richiedere servizi di mentoring (accompagnamento nell'implementazione dell'attività).

Elenco Tutor

Tipo	Codice Fiscale	Denominazione
Persona fisica	CLCLSS83H28D972C	Alessio Colacchi, esperto in processi di emersione delle competenze
Persona fisica	MRTMNN91M53D205L	Marianna Martini -Psicologa -Esperta di orientamento - Seletttrice di volontari per Telefono Azzurro